

Politique Qualité de Siemens Spa

L'ambition du groupe Siemens par la qualité de son expertise technologique, sa capacité d'innovation et son expérience, est d'offrir à ses clients internes et externes en permanence les produits et services les plus adaptés à leurs besoins.

Cette tradition de satisfaction du client représente une préoccupation majeure chez Siemens, et s'appuie sur des valeurs intégrées dans nos processus opérationnels et fonctionnels, elle se traduit au travers des comportements de tous nos collaborateurs ainsi que sur nos orientations stratégiques.

La concrétisation de nos ambitions s'inscrit dans notre dynamique de réponse aux défis à relever et couvre les exigences de la perception de qualité par Siemens.

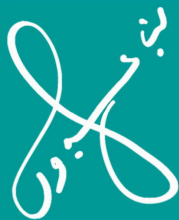
La politique Qualité de Siemens Spa a pour objectifs :

- Identifier et comprendre systématiquement les exigences de nos clients afin de concevoir/proposer des services et produits qui améliorent leur performance
- Faire de la qualité une priorité, la qualité de nos produits et services est le reflet de notre entreprise et doit être l'affaire de tous et à tous les niveaux
- Améliorer en continu les compétences, l'engagement et la responsabilité de nos équipes et la valorisation des capacités de notre ressource humaine
- Répondre aux attentes des Actionnaires en matière de résultat, de qualité et de performance
- Communiquer en temps réel avec transparence avec nos partenaires et parties prenantes
- Renforcer la culture et valeur commune de l'entreprise
- Assurer une identification proactive des risques et amélioration continue de nos systèmes afin de garantir la satisfaction de nos clients et partenaires

L'Entreprise Siemens Spa, s'engage à fournir les moyens nécessaires afin de satisfaire toutes les exigences applicables et de promouvoir l'amélioration continue de la qualité en tant que vecteur essentiel de notre business.

Alger le: 11/11/2020

Farouk Benabdoun



Président du Conseil d'Administration