Politique Qualité

Document numéro: DZ_QM_POL01
Version: 04 du 01/01/2023

Cinq Mégas tendances mondiales façonneront nos vies au cours des prochaines décennies : Le changement climatique, la glocalization, la digitalisation, les changements démographiques ainsi que l'urbanisation.

Dans ce contexte et en tant qu'acteur majeur dans le domaine de la technologie, notre responsabilité est de relever les défis et à nous engager à apporter à nos partenaires et clients des solutions, produits et services sûrs, efficaces et de qualité.

Afin de répondre aux attentes de nos clients ainsi qu'à celles de nos partenaires et de nos collaborateurs, nous nous appuyons sur notre système de management de la qualité déployé au niveau de Siemens Spa, par lequel nous aspirons à garantir l'excellence et l'amélioration en permanence de nos processus et notre organisation, à cet effet, nous nous engageons:

Personnellement en faveur de la qualité : tout ce que nous faisons, nous le faisons bien, la qualité est l'affaire de tous

A assurer la qualité, l'amélioration continue et la satisfaction de nos clients par l'identification proactive des risques

Répondre aux attentes des Actionnaires en matière de résultat, de qualité et de performance

A fournir des produits, services et solutions de haute qualité qui répondent aux exigences et attentes de nos partenaires et clients et ce en assurant une écoute continue

A mettre à la portée de tous les collaborateurs les ressources adéquates et les formations nécessaires pour assurer et maintenir la qualité

Maintenir notre niveau de qualité dans un environnement complexe et instable tel que le notre n'est possible que grâce à l'engagement exceptionnel, le growth mindset et à la capacité d'adaptation de chacun de nous, ensemble, offrons l'excellence et la valeur ajoutée à nos clients et partenaires pour construire un avenir meilleur.

Mehdi Benzerga, Président du Conseil d'Administration de Siemens Spa
Janvier 2023

SIEMENS