

Service Mall

Handleiding

Toegang tot Service Mall

De aanmeldingsgegevens voor de Service Mall = Industry Mall.

Indien je de melding 'Toegang geweigerd' krijgt, gelieve dit te melden aan de Service Shop.

Link Industry Mall: <https://mall.industry.siemens.com/goos/WelcomePage.aspx?language=nl®ionUrl=/be>

Link Service Mall: <https://mall.industry.siemens.com/goos/SpareParts/Pages/Default.aspx>

Alternatieve weg via de startpagina van de Industry Mall → Service → Service Mall of via de banner rechts



SERVICE MALL



Registratie Service Mall

Registratie voor de Industry - / Service Mall kan via onderstaande weg:



2. > Home > Registration

1 Welcome 2 Access Data 3 Company Data >>>

Would you, as the main user of your company, like to be authorised for the A&D Mall? If so, then complete the following registration application.

The term "company" must be understood in the broadest sense of the word. It is not important whether your company is entered in the Commercial Register or if you represent, for example, an authority, a hospital or an engineering office.

The range of services that can be ordered includes products of the Siemens division - Automation & Drives.

As soon as we have confirmed your registration, you can view the **status of your orders and order products of A&D**. You will receive confirmation of registration by e-mail.

If your company is licensed, you can if you wish create further users and define a fixed set of delivery addresses.

* mandatory field

< Back Next >

Snelle zoekopdracht

Vind makkelijk en snel alle beschikbare diensten door enkel het productnummer - met Z-opties indien nodig - in te geven.

6SN1123-1AA00-0CA2

Zoeken

Via 'Snelle zoekopdracht' kan je een bestelling starten. Geef hier de MLFB (productnummer) in. Klik op zoeken om verder te gaan.

Opzoeken wisselstukken

Verkrijg meer informatie over de configuratie van producten. In geval van speciaal geproduceerde stukken heeft u het serienummer nodig.

➤ [Opzoeken van wisselstukken starten](#)

HANDLEIDING SERVICE MALL



De **praktische gids** van deService Mall. Met behulp van toegelichte kopieën van schermen, zult u zich met de toepassing vertrouwd kunnen maken.

> [Gids voor de Service Mall](#)

SIEMENS SERVICE



Alle info m.b.t. onze Service activiteiten vindt u via onderstaande link :

> [Repairs, Returns & Spares](#)

> [Siemens Service & Support site](#)

SPOEDBESTELLINGEN



Vind hier belangrijke informatie die betrekking heeft bij het plaatsen van PRIO orders

> [Mogelijkheden en voorwaarden](#)

Bestelproces – winkelwagen

Je krijgt een overzicht van de verschillende services voor het ingegeven productnummer.
(Verder volgt een uitgebreide beschrijving van elke service)

Vind makkelijk en snel alle beschikbare diensten door enkel het productnummer - met Z-opties indien nodig - in te geven.

Eén artikel gevonden "6SN1123-1AA00-0CA2"

Overzicht services voor **6SN1123-1AA00-0CA2**

SPARE PART SIMODRIVE 611 POWER MODULE, 1 AXIS, INTERNAL COOLING, MOTOR RATED CURRENT: FEED = 18 A MAIN SPINDEL = 24 A

Bestellen wisselstukken*	Levertermijn (werkdagen)	List Price	Korting	Prijs	
Wisselstuk	2 dagen	1.232,39 EUR		1.232,39 EUR	
Wisselstuk met PRIO-levering (zie document 'prio orders' voor de condities en extra kosten, levertijd geldig na bevestiging)	1 dag	1.232,39 EUR		1.232,39 EUR	

* Als u een techniker ter plaatse wenst, gelieve een e-mail te sturen naar servicedesk.is.be@siemens.com of contact op te nemen met de Service Desk op +32 2 536 8181 voor 24/7 ondersteuning.

Services buiten de garantieperiode van Siemens **	Levertermijn (werkdagen)	List Price	Korting	Prijs	
Herstelling	36 dagen	801,05 EUR		801,05 EUR	
Omruijing	2 dagen	801,05 EUR		801,05 EUR	
Omruijing met PRIO-levering (per item wordt een toeslag van 10% met een minimum van € 100 berekend)	1 dag	801,05 EUR		801,05 EUR	

** Het defecte onderdeel moet technisch en economisch herstelbaar zijn, anders wordt het gesloopt of geretourneerd in geval van een herstelling (150 € administratiekosten) en voor omruiling is de wisselstukprijs zonder korting geldig.

Services binnen de garantieperiode van Siemens ***	Levertermijn (werkdagen)	Korting	Prijs	
Herstelling binnen de garantieperiode	36 dagen		Gratis dienst	
Omruijing binnen de garantieperiode	2 dagen		Gratis dienst	
Omruijing binnen de garantieperiode met PRIO-levering (per item wordt een toeslag van 10% van de ruilprijs met een minimum van € 100 berekend)	1 dag		Gratis dienst	

*** De garantieperiode wordt gecontroleerd door het reparatiecentrum. Buiten de garantieperiode zijn bovenstaande prijzen van toepassing. Het defecte onderdeel moet technisch en economisch herstelbaar zijn, anders wordt het gesloopt of geretourneerd in geval van een herstelling (150 € administratiekosten) en voor omruiling is de wisselstukprijs zonder korting geldig.

Bestelproces – winkelwagen

- Slechts 1 type service in de winkelwagen
→ niet mogelijk om wisselstukken, herstelling en omruiling te combineren
- Klik op het icoon van de winkelwagen om deze service toe te voegen aan je bestelling (1)
- Klik op de winkelwagen rechts bovenaan om verder te gaan met je bestelling (2)

> Home > Service Shop

Vind makkelijk en snel alle beschikbare diensten door enkel het productnummer - met Z-opties indien nodig - in te geven.

6SN1123-1AA00-0CA2

Eén artikel gevonden "6SN1123-1AA00-0CA2"

Overzicht services voor 6SN1123-1AA00-0CA2

SPARE PART SIMODRIVE 611 POWER MODULE, 1 AXIS, INTERNAL COOLING, MOTOR RATED CURRENT: FEED = 18 A MAIN SPINDEL = 24 A

Bestellen wisselstukken*	Levertermijn (werkdagen)	List Price	Korting	Prijs	
Wisselstuk	2 dagen	1.232,39 EUR		1.232,39 EUR	
Wisselstuk met PRIO-levering (zie document 'prio orders' voor de condities en extra kosten, levertijd geldig na bevestiging)	1 dag	1.232,39 EUR		1.232,39 EUR	

* Als u een techniekter ter plaatse wenst, gelieve een e-mail te sturen naar servicedesk.is.be@siemens.com of contact op te nemen met de Service Desk op +32 2 536 8181 voor 24/7 ondersteuning.

Services buiten de garantieperiode van Siemens **	Levertermijn (werkdagen)	List Price	Korting	Prijs	
Herstelling	36 dagen	801,05 EUR		801,05 EUR	
Omrulling	2 dagen	801,05 EUR		801,05 EUR	
Omrulling met PRIO-levering (per item wordt een toeslag van 10% met een minimum van € 100 berekend)	1 dag	801,05 EUR		801,05 EUR	

** Het defecte onderdeel moet technisch en economisch herstelbaar zijn, anders wordt het gesloopt of geretourneerd in geval van een herstelling (150 € administratiekosten) en voor omruiling is de wisselstukprijs zonder korting geldig.



2. Winkelwagen Orderoverzicht

Opzoeken wisselstukken

Verkrijg meer informatie over de configuratie van producten. In geval van speciaal geproduceerde stukken heeft u het serienummer nodig.

[Opzoeken van wisselstukken starten](#)

In winkelwagen - Herstelling/Ruil

Totaalprijs 801,05 EUR

*excl. BTW, transport en verpakkingskosten

De volgende producten zijn in de winkelwagen toegevoegd:

Nr.	Type dienst	Artikel	Hoeveelheid
1	Ruil	6SN1123-1AA00-0CA2	1

Prioriteit Normaal

Bestelproces – Artikellijst

Vervolgens krijg je een overzicht van de artikelen in de winkelwagen.

Voor een herstelling & omruiling is het serienummer verplicht → ingeven via opties diensten

Geen serienummer = geen geldige bestelling!

1 Artikellijst 2 Shopping data 3 Bestelling plaatsen 4 Bestelbevestiging

Verwijder positie | Beschikbaarheid controleren | Export to XLS | Afdrukken | Project nr.

Positie nummer	Artikelnummer	Omschrijving	Beschikbaarhe	Bruto eenheidsprijs	Korting	Netto eenheidsprijs	Hoeveelheid	Supplement	Netto prijs positie
1	6SN1123-1AA00-0CA2	***SPARE PART*** SIMODRIVE 611 POWER MODULE, 1 AXIS, INTERNAL COOLING, MOTOR RATED CURRENT: FEED = 18 A MAIN SPINDEL = 24 A Omruijing		801,05 EUR		801,05 EUR	1 Stuks		801,05 EUR

1. **Opties diensten**

Service incident - Terugzending close x

Positie: 1
Dienst: Omruiling
Artikelnummer: 6SN1123-1AA00-0CA2
Eenheidsprijs: 801,05 EUR
Aantal: 1
Beschrijving: ***SPARE PART*** SIMODRIVE 611 POWER MODULE, 1 AXIS, INTERNAL COOLING, MOTOR RATED CURRENT: FEED = 18 A MAIN SPINDEL = 24 A

Serienummer (verplicht veld)

Inspectie markering

Upgrade Service

Eindklant/bediener van de installatie/machine

Bevestigen Annuleren

Verder >

Gewenste leveringsdatum

Valuta EUR

Totaalprijs 801,05 EUR
*excl. BTW, transport en verpakingskosten

Totaal gewicht (kg) 6,500 kg
** exclusief posities zonder gewichtsinformatie

Posities (Ongeldig artikel, Item met opmerking) 1 (0, 0)

2. **Verder >**

Bestelproces – Artikellijst



Op volgende manier kan je de beschikbaarheid controleren.

Verwijder positie | **Beschikbaarheid controleren** | Export to XLS | Afdrukken | Project nr.

Positie nummer	Artikelnummer	Omschrijving	Beschikbaarheid	Bruto eenheidsprijs
<input type="checkbox"/>	1	6SN1123-1AA00-0CA2	<input checked="" type="checkbox"/>	801,05 EUR

SPARE PART
SIMODRIVE 611 POWER MODULE, 1 AXIS, INTERNAL COOLING, MOTOR RATED CURRENT: FEED = 18 A MAIN SPINDEL = 24 A
Omruijing
Opties diensten

Je kan de bestelling exporteren naar xls of pdf formaat. De gewenste leveringsdatum kan worden opgeschoven.

1 Artikellijst 2 Shopping data 3 Bestelling plaatsen 4 Bestelbevestiging

Verwijder positie | **Beschikbaarheid controleren** | **Export to XLS** | Afdrukken | Project nr.

Positie nummer	Artikelnummer	Omschrijving	Beschikbaarheid	Bruto eenheidsprijs	Korting	Netto eenheidsprijs	Hoeveelheid	Supplement	Netto prijs positie
<input type="checkbox"/>	1	6SN1123-1AA00-0CA2	<input checked="" type="checkbox"/>	801,05 EUR		801,05 EUR	<input type="text" value="1"/> Stuks		801,05 EUR

SPARE PART
SIMODRIVE 611 POWER MODULE, 1 AXIS, INTERNAL COOLING, MOTOR RATED CURRENT: FEED = 18 A MAIN SPINDEL = 24 A
Omruijing
Opties diensten

Gewenste leveringsdatum:



Valuta: EUR

Totaalprijs 801,05 EUR
*excl. BTW, transport en verpakkingskosten
Totaal gewicht (kg) ** 6,500 kg

Posities (Ongeldig artikel, Item met opmerking) 1 (0, 0)
** exclusief posities zonder gewichtsinformatie

Bestelproces – Shopping Data

De velden met een * zijn verplicht: land eindklant, leveringsadres en bestelreferentie.
Onder aanvullende informatie kan je een tekst toevoegen gericht aan de Service Shop.

 Winkelwagen  Orderoverzicht

1 Artikellijst 2 Shopping data 3 Bestelling plaatsen 4 Bestelbevestiging

Opties en leveringsgegevens

* Verplicht veld

Valuta	EUR
Land eindklant * <small>The end user (end customer) is the last known person or company to receive the goods. In the case of orders without any other partners, for stock orders or if neither the end user nor the country of the end user are known at the time of the order, the country of recipient of goods (ship-to party) shall be indicated as the final recipient country. The information about the final recipient is required for the export control assessment of the order.</small>	België
Naam eindklant Naam van de eindklant die de goederen ontvangt.	<input type="text"/>
Leveringsadres * De ontvanger van de goederen. Het adres waar de goederen geleverd worden.	SIEMENS BRUSSELS Guido Gezellestraat 123 1654 HUIZINGEN (Beersel) België > Leveringsadres wijzigen of toevoegen
Uw bestelreferentie * Referentie voor uw boekhouding	<input type="text"/>
Belangrijke aanvullende informatie(s)	> Tekst toevoegen

Totaalprijs	801,05 EUR
<small>*excl. BTW, transport en verpakingskosten</small>	
Totaal gewicht (kg)	** 6,500 kg
<small>Posities (Ongeldig artikel, Item met opmerking) 1 (0, 0)</small>	
<small>** exclusief posities zonder gewichtsinformatie</small>	
< Terug naar artikellijst	Volgende >

Bestelproces – Bestelling plaatsen

1. Controle bestelling
2. Aanvaarden van de algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden te aanvaarden
3. Bestelling verzenden
4. U ontvangt automatisch een ontvangstbevestiging, dit is geen bestelbevestiging
5. Gelieve de Service Shop uw bestelbon te bezorgen
6. Service Shop controleert uw bestelling en contacteert u indien nodig
7. Bestelbevestiging met tracking link

1 Artikellijst 2 Shopping data 3 Bestelling plaatsen 4 Bestelbevestiging

Plaats bestelling

Contactpersoon	Leveringsadres
Thomas Dessers Tel: +32 253 62332 Fax: Mail: thomas.dessers@siemens.com	SIEMENS BRUSSELS Guido Gezellestraat 123 1654 HUIZINGEN (Beersel) België

Eindklant
Naam eindklant Land eindklant België

Hoofding bestelling	
Klantnummer 1000162093 Bestelreferentie 123456	Valuta EUR Gewenste leveringsdatum 05/03/20 Laatste wijzigingsdatum 03/03/20

After placing the order a dispatch note for returning goods will be generated. Please enclose this document to your package for return to Siemens.

Positie nummer	Artikelnummer / Beschrijving	Netto eenheidsprijs	Hoeveelheid	Netto prijs positie
1	Omrulling 6SN1123-1AA00-0CA2 ***SPARE PART*** SIMODRIVE 611 POWER MODULE, 1 AXIS, INTERNAL COOLING, MOTOR RATED CURRENT: FEED = 18 A MAIN SPINDEL = 24 A Garantie: Neen Serienummer (verplicht veld): Inspectie markering: Upgrade Service: Eindklant/bediener van de installatie/machine:	801,05 EUR	1	801,05 EUR



Winkelwagen Orderoverzicht

Totaalprijs 801,05 EUR
*excl. BTW, transport en verpakkingskosten
Totaal gewicht (kg) 6,500 kg
**
Posities (Ongeldig artikel, Item met opmerking) 1 (0, 0)
** exclusief posities zonder gewichtsinformatie

Afdrukken

Opmerking!
Door op de knop "Bestelling verzenden" te klikken verbindt u zich in naam van uw bedrijf van rechtswege akkoord met de onderstaande Verkoops- en leveringsvoorwaarden. Gelieve tevens zeker te stellen dat u over de nodige volmacht beschikt om in naam van uw bedrijf bestellingen te plaatsen.

Ik aanvaard de Algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden.
> Industry Mail verkoops- en leveringsvoorwaarden

< Terug

Bestelling verzenden

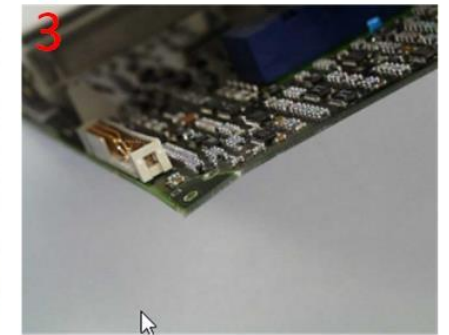
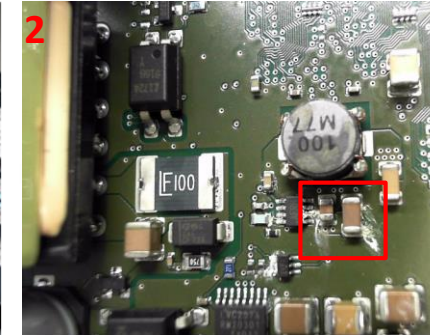
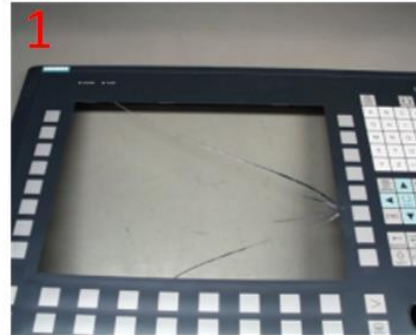
Het al dan niet toekennen van garantie wordt steeds in de fabriek gecontroleerd en het defecte toestel moet volgens Siemens-normen technisch en economisch herstelbaar zijn. Als het falen of de symptomen zijn veroorzaakt door nalatigheid van derden, b.v.

- Niet-naleving van de Siemens engineering- en gebruikersrichtlijnen, b.v. onjuiste installatie of aarding en onjuiste bediening of andere ongepaste behandeling
- Externe elektrische invloeden, bijvoorbeeld de effecten van overspanning, non-reactor beschermde vermogensfactorcorrectie-systemen en / of lijn harmonische
- Schadelijke milieu-invloeden, functie-kritische vervuilingsniveaus, b.v. olie, geleidende materialen, roest, corrosie, waterschade etc.
- Mechanische schade of ongeautoriseerde interferentie door klanten
- Opzettelijke vernietiging of overmacht
- Transportschade → steeds direct melden

moeten we helaas alle claims met betrekking tot aansprakelijkheid voor gebreken of een verantwoordelijkheidsverklaring op basis van goodwill afwijzen.

Diskwalificerende criteria voor garantie

1. Mechanische schade beeldscherm
2. Corrosie schade
3. Mechanische schade printplaat
4. Beschadigde schroefdraad
→ onjuiste installatie
5. Ongeautoriseerde interferentie
→ achter het label zit een schroef om de behuizing te openen
6. Labels en markeringen
→ verwijder deze volledig voor transport!



Prio + leveringstermijn

Onderstaande leveringstermijnen zijn pas geldig na bevestiging door Service Shop:

- Wisselstuk / ruil = 3 tot 5 dagen tenzij anders aangegeven
Prio = 48u (voor 14u besteld)
Taxi = 8 tot 10u
- Herstelling / herstelbestek = 4 weken
- Speciaal onderzoek = 8 à 16 weken

Een taxi dient steeds telefonisch te worden aangevraagd.

Afhaling defecte stukken



Service shop zorgt steeds voor de afhaling van de defecte stukken (tenzij anders overeengekomen).
In kader van een omruiling gebeurt de afhaling pas na levering van het nieuwe stuk.

De ophaling gebeurt door UPS of TNT. U ontvangt van ons twee documenten:
de 'returned goods note' van Siemens steekt u in de doos en het label van UPS / TNT brengt u aan op de doos.

Steeds een stevige en voldoende veilige verpakking van de goederen voorzien aub.

Gelieve nooit zelf stukken op te sturen!

Orderoverzicht

Via het orderoverzicht kan je de status van je bestelling raadplegen. Zoeken kan op basis van bestelreferentie. Voor wisselstukken en omruiling zie je de verwachte leverdatum. Voor herstellingen is het voorlopig niet mogelijk om de status van de herstelling op te vragen.

> Home > Orderoverzicht Catalogus Winkelwagen Offerte Service **Orderoverzicht**

Bestellingen opzoeken

Uw bestelnummer Status Alle

Tracking kan door op het 'Transporteur' icoon te klikken.

Regel #	Product	Status	Hoeveelheid	Datum	Verzendingsnota / Transporteur	Prijs		
1000	6SN1123-1AB00-0BA2 PO.MOD.IN2X25A 6SN1123-1AB00-0BA2	Uitgeleverd	Gevraagd 1	21/02/20		Lijstprijs Netto prijs Positieprijs		
		Status	Aantal bevestigd	Gel. aantal	Bevestigde termijn	Datum af fabriek	Verzendingsnota	Transporteur
		Uitgeleverd	1	1	26/02/20	24/02/20	SIRT10010982523	Transporteur
		Bevestigd	1	0	21/02/20	Orderpositie in afwachting		

Wisselstukken



Afhankelijk van de levenscyclus waarin het stuk zich bevindt zal u dezelfde korting zien als in de Industry Mall.

Voor een afgekondigd stuk of een stuk enkel verkrijgbaar als wisselstuk ziet u uw Service Shop korting.

Als u een techniker ter plaatse wenst contacteert u best onze Service Desk:

+32 2 536 8181 of servicedesk.is.be@siemens.com

Indien nodig voorziet de Service Desk het nodige materiaal. Bij garantie zijn de prestaties nooit gedekt.

Het product moet technisch en economisch herstelbaar zijn. Als een product onherstelbaar is heeft u de keuze om het teruggestuurd te krijgen (retourneren) of te laten verschromen.

Voor beide handelingen vragen wij een forfait van 150€.

Voor sommige producten is er geen vaste herstellprijs. Hiervoor dient eerst een herstelbestek te worden gemaakt door het repair center. Het opstarten hiervan vereist een bestelbon ter waarde van 500€. Na het nazicht van uw materiaal ontvangt u onze herstellofferte dewelke u kan goed- of afkeuren. Bij aanvaarding van de offerte zal de 500€ in de herstellprijs worden verrekend. Bij weigering zijn wij genoodzaakt 500€ te factureren als kostenvergoeding voor onderzoek, transport en bestek.

Geen serienummer = geen geldige bestelling!
Gelieve nooit zelf stukken op te sturen!

Bij een omruil laten wij eerst het nieuwe stuk leveren alvorens het defect op te halen. Het defecte onderdeel moet technisch en economisch herstelbaar zijn, anders is de bruto wisselstukprijs zonder korting geldig.

Voor motoren, IPC's en PG's is een omruil niet mogelijk. Herstelling in een gecertificeerd reparatiecentrum is de enige optie.

Geen serienummer = geen geldige bestelling!
Gelieve nooit zelf stukken op te sturen!

Upgrade Service

De upgrade service is enkel beschikbaar als onderstaande melding zichtbaar is.
Ook de compatibiliteit wordt gegeven, deze is niet altijd gegarandeerd.

Vind makkelijk en snel alle beschikbare diensten door enkel het productnummer - met Z-opties indien nodig - in te geven.

Zoeken

Eén artikel gevonden "6SN1123-1AA00-0CA1"

Overzicht services voor **6SN1123-1AA00-0CA1**

SPARE PART SIMODRIVE 611 POWER MODULE, 1 AXIS, 50 A, INTERNAL COOLING, MOTOR RATED CURRENT: 1FT5 = 25 A, 1FT6 = 18 A, 1PH = 24 A, INDUCTION MOTORS = 24 A

Mogelijk vervangtype (compatibiliteit niet gegarandeerd!) kan zijn: Successor type: 6SN1123-1AA00-0CA2

Dit product is afgekondigd. Gelieve de dienst wisselstukken te contacteren voor info over beschikbare opties.

Gelieve het Customer Care Centre te contacteren op +32 2 536 4971 of stuur een e-mail naar adrepairs.be@siemens.com

Bijkomende informatie en aanbiedingen voor dit product "6SN1123-1AA00-0CA1"

Upgrade Service



Upgrade Service - bestelproces

Helaas is er geen aparte besteloptie beschikbaar om een upgrade service te bestellen.

Workaround:

1. Bestel een omruil van het opvolgtype
bv. 6SN1123-1AA00-0CA2, zie vorige slide
2. In de winkelwagen geef je onder 'service options'
→ **product- en serienummer defect stuk!**
3. Prijs = wisselstukprijs -35%
→ een offerte kan je steeds bij de Service Shop verkrijgen

De rest van het proces is identiek aan een omruiling.

close x

Service incident - Terugzending

Positie:	1
Dienst:	Omruiling
Artikelnummer:	6SN1123-1AA00-0CA2
Eenheidsprijs:	801,05 EUR
Aantal:	1
Beschrijving:	***SPARE PART*** SIMODRIVE 611 POWER MODULE, 1 AXIS, INTERNAL COOLING, MOTOR RATED CURRENT: FEED = 18 A MAIN SPINDEL = 24 A

Serienummer (verplicht veld)	<input type="text" value="serienummer invullen"/>
Inspectie markering	<input type="text"/>
Upgrade Service	<input type="text" value="6SN1123-1AA00-0CA1"/>
Eindklant/bediener van de installatie/machine	<input type="text"/>

Bevestigen **Annuleren**

Speciaal onderzoek



De aanvraag voor een speciaal onderzoek moet steeds via mail aan de Service Shop gebeuren.
Het repair center moet deze aanvraag steeds goedkeuren.

Bij dit onderzoek stelt het repair center een gedetailleerd rapport op omtrent het falen van het product.
De samenstelling van dit rapport neemt 8 à 16 weken in beslag.

De kosten van dit onderzoek bedragen minimaal 1500 euro.

Herstelling van het stuk is enkel mogelijk indien dit technisch en economisch haalbaar is.

Digital Industry Services - Belgium



Team manager - Customer Care Center

Thomas Dessers

thomas.dessers@siemens.com



SERVICE DESK

02 536 8181

servicedesk.is.be@siemens.com

Christel De Baerdemaeker



Daisy Van Cutsem



Valérie Joris



SERVICE SHOP

02 536 4971

serviceshop.be@siemens.com

Elke Behets



Liesbeth Van Laethem



Jeroen Juwet



LOGISTICS – SERVICE SHOP

02 536 35 52

Yves Leclair

yves.leclair@siemens.com



INVOICING – SERVICE DESK

02 536 2732

Sonia Michiels

sonia.michiels@siemens.com



Koen Baetens

koen.baetens.ext@siemens.com

