

Service Mall

Manuel

Accès au Service Mall

Données d'accès au Service Mall : cf. Industry Mall.

Si vous obtenez le message « Accès refusé », veuillez en informer le Service Shop.

Lien vers Industry Mall : <https://mall.industry.siemens.com/goos/WelcomePage.aspx?language=nl®ionUrl=/be>

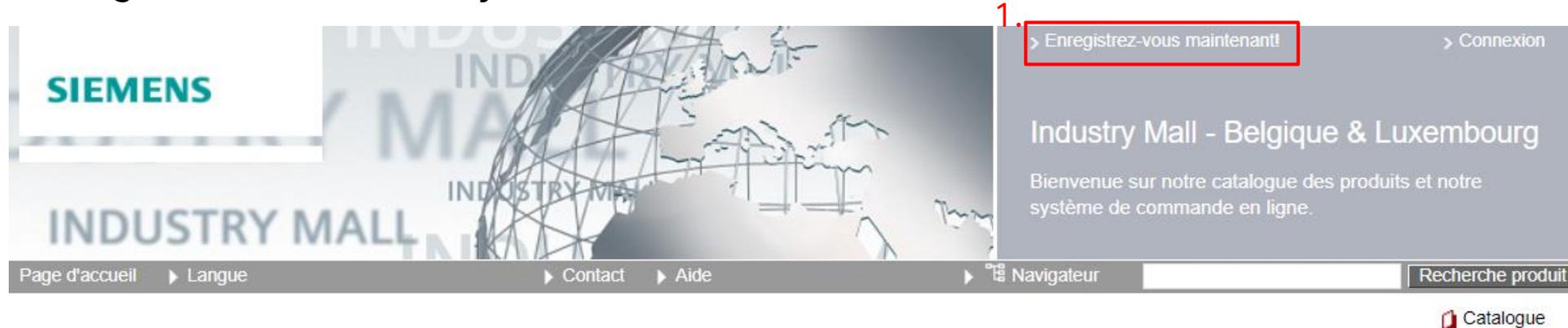
Lien vers Service Mall : <https://mall.industry.siemens.com/goos/SpareParts/Pages/Default.aspx>

Autre possibilité d'accès via la page d'accueil Industry Mall → Demandes → Service Mall ou via la bannière à droite



Demande d'accès au Service Mall

L'enregistrement à l'Industry/Service Mall se fera comme suit :



2.



Désirez-vous avoir accès à l'Industry Mall en tant qu'utilisateur principal de votre société ? Si oui, merci de compléter le formulaire d'enregistrement suivant.

Sur l'Industry Mall, le terme générique "société" représente l'ensemble des institutions inscrites au registre de commerce.

La gamme des produits pouvant être commandé porte actuellement sur les produits de la division Siemens Industry **Automation & Drive Technologies**.

En cas d'acceptation de votre demande, vous pourrez **suivre vos commandes, commander** des produits IA & DT, créer d'autres **comptes utilisateurs** si nécessaire et gérer différentes **adresses de livraison**.

Une confirmation vous sera envoyée par email.

SIEMENS Service & Pièces de rechange

Industry Mall pour pièces de rechange ▶ Langue ▶ Aide ▶ Contact

> Page d'accueil 🛒 Panier 📄 Suivi commandes

> Commande des services

Recherche rapide

Trouvez tous les services disponibles pour votre produit, facilement et rapidement, simplement en entrant le numéro de produit - y compris Z-options, si nécessaire.

Recherche de pièce de rechange

Obtenez plus d'informations sur la configuration de produits. Vous aurez besoin du numéro de série dans le cas de produits spécialement fabriqués.

➔ Start Spare part search

GUIDE SERVICE MALL

Le **guide pratique** du Service Mall. A l'aide de copies d'écrans commentées, vous pourrez vous familiariser avec l'application.

> **Guide Service Mall**

SERVICES SIEMENS

Découvrez via les liens ci-dessous les services proposés par Siemens:

- > Réparations, Retours & Echanges
- > Siemens site Service & Support

LIVRAISONS URGENTES

Veillez trouver ici des informations importantes à considérer en cas des commandes PRIO:



> Aperçu des possibilités et conditions

Vous pouvez lancer une commande via la « Recherche rapide ». Entrez le MLFB (numéro de produit). Cliquez sur afficher pour continuer.

Processus de commande – panier

En entrant le numéro de produit, vous obtenez un aperçu des différents services (suivi d'une description détaillée de chacun d'eux)

Trouvez tous les services disponibles pour votre produit, facilement et rapidement, simplement en entrant le numéro de produit - y compris Z-options, si nécessaire.

6SN1123-1AA00-0CA2

Afficher

1 article trouvé pour le critère de recherche "6SN1123-1AA00-0CA2"

Aperçu de nos services pour l'article 6SN1123-1AA00-0CA2

●●●
PIECE DE RECHANGE SIMODRIVE 611 MODULE DE PUISSANCE, 1 AXE, REFROIDISSEMENT INTERNE, COURANT ASSIGNE MOTEUR : AVANCEMENT = 18 A GENERAL FUSEAU = 24 A

Commandes de pièces de rechange *	Délai de livraison	List Price	Remise	Prix	
Pièce de rechange	2 Jours	1.232,39 EUR		1.232,39 EUR	
Pièce de rechange avec livraison PRIO (voir document 'prio orders' pour les conditions et frais supplémentaires, délai de livraison valable après confirmation)	1 Jour	1.232,39 EUR		1.232,39 EUR	

* Si vous avez besoin d'un technicien sur place, veuillez envoyer un e-mail à servicedesk.is.be@siemens.com ou contacter le Service Desk au +32 2 536 8181 pour une assistance 24/7.

Services en dehors de la période de garantie Siemens **	Délai de livraison	List Price	Remise	Prix	
Réparation	36 Jours	801,05 EUR		801,05 EUR	
Échange	2 Jours	801,05 EUR		801,05 EUR	
Échange avec livraison PRIO (un supplément de 10% avec un minimum de 100 € est facturé par article)	1 Jour	801,05 EUR		801,05 EUR	

** La pièce défectueuse doit être techniquement et économiquement réparable, sinon elle sera mise au rebut ou restituée en cas de réparation (150 € frais administratifs) et en cas d'échange, le prix de la pièce de rechange est valable sans remise.

Services pendant la période de garantie Siemens ***	Délai de livraison	Remise	Prix	
Réparation pendant la période de garantie	36 Jours		Service gratuit	
Échange pendant la période de garantie	2 Jours		Service gratuit	
Échange pendant la période de garantie avec livraison PRIO (un supplément de 10% du prix d'échange avec un minimum de 100 € est facturé par article)	1 Jour		Service gratuit	

*** La période de garantie est vérifiée par le centre de réparation. Les prix ci-dessus s'appliquent en dehors de la période de garantie. La pièce défectueuse doit être techniquement et économiquement réparable, sinon elle sera mise au rebut ou restituée en cas de réparation (150 € frais administratifs) et en cas d'échange, le prix de la pièce de rechange est valable sans remise.

Processus de commande – panier

- Un seul type de service par panier
→ impossible de combiner pièces de rechange, réparation et échange
- Cliquez sur l'icône du panier pour ajouter ce service à votre commande (1)
- Cliquez sur le panier en haut à droite pour poursuivre votre commande (2)

> Page d'accueil > Commande des services

Trouvez tous les services disponibles pour votre produit, facilement et rapidement, simplement en entrant le numéro de produit - y compris Z-options, si nécessaire.

6SN1123-1AA00-0CA2

Afficher

1 article trouvé pour le critère de recherche "6SN1123-1AA00-0CA2"

Aperçu de nos services pour l'article [6SN1123-1AA00-0CA2](#)



PIECE DE RECHANGE SIMODRIVE 611 MODULE DE PUISSANCE, 1 AXE, REFROIDISSEMENT INTERNE, COURANT ASSIGNE MOTEUR : AVANCEMENT = 18 A GENERAL FUSEAU = 24 A

Commandes de pièces de rechange *	Délai de livraison	List Price	Remise	Prix	
Pièce de rechange	2 Jours	1.232,39 EUR		1.232,39 EUR	
Pièce de rechange avec livraison PRIO (voir document 'prio orders' pour les conditions et frais supplémentaires, délai de livraison valable après confirmation)	1 Jour	1.232,39 EUR		1.232,39 EUR	

* Si vous avez besoin d'un technicien sur place, veuillez envoyer un e-mail à servicedesk.is.be@siemens.com ou contacter le Service Desk au +32 2 536 8181 pour une assistance 24/7.

Services en dehors de la période de garantie Siemens **	Délai de livraison	List Price	Remise	Prix	
Réparation	36 Jours	801,05 EUR		801,05 EUR	
Échange	2 Jours	801,05 EUR		801,05 EUR	

2. Panier Suivi commandes

Recherche de pièce de rechange

Obtenez plus d'informations sur la configuration de produits. Vous aurez besoin du numéro de série dans le cas de produits spécialement fabriqués.

[Start Spare part search](#)

Dans le panier - Retour

Prix total 801,05 EUR

excl. VAT, transport et frais d'emballage

Les produits suivants ont été ajoutés au panier :

N°	Type de service	Article	Quantité	
1	Echange	6SN1123-1AA00-0CA2	1	

Priorité Normal

Processus de commande – liste des articles

Vous recevrez alors un aperçu des articles ajoutés au panier.

Le numéro de série est obligatoire pour un service de réparation & échange → à ajouter via options de service

Pas de numéro de série = commande non valide !

1 Liste des articles 2 Données de livraison 3 Exécuter la commande 4 Confirmation commande

Supprimer la position | Vérification de la disponibilité | Export to XLS | Imprimer | N° projet

Pos.	Référence produit	Description	Disponibilité	Prix unitaire brut	Remise	Prix net unitaire	Quantité	Supplément	Prix net position
<input type="checkbox"/>	1	6SN1123-1AA00-0CA2		801,05 EUR		801,05 EUR	<input type="text" value="1"/> Pc		801,05 EUR

Cas de service - Retour

1. **Options de service**

Position	1
Prestation de service	Échange
Numéro de l'article:	6SN1123-1AA00-0CA2
Prix par position :	801,05 EUR
Quantité :	1
Description :	***PIECE DE RECHANGE*** SIMODRIVE 611 MODULE DE PUISSANCE, 1 AXE, REFROIDISSEMENT INTERNE, COURANT ASSIGNE MOTEUR : AVANCEMENT = 18 A GENERAL FUSEAU = 24 A
Numéro de serie (renseignement obligatoire)	<input type="text"/>
Marquage d'inspection	<input type="text"/>
Upgrade Service	<input type="text"/>
Client final/opérateur de l'installation/appareil	<input type="text"/>

Date livr. souhaitée
Deviser EUR

Prix total 801,05 EUR
excl. VAT, transport et frais d'emballage
Poids total (kg) ** 6,500 kg
Nb de postes (articles non valables, Articles avec conseil) 1 (0, 0)
** non inclus les articles sans information de poids

2.

Processus de commande – liste des articles

Pour vérifier la disponibilité, vous devez procéder de la manière suivante :

Supprimer la position | Vérification de la disponibilité | Export to XLS | Imprimer | N° projet

Pos.	Référence produit	Description	Disponibilité	Prix unitaire brut
<input type="checkbox"/>	1	6SN1123-1AA00-0CA2	***PIECE DE RECHANGE*** SIMODRIVE 611 MODULE DE PUISSANCE, 1 AXE, REFROIDISSEMENT INTERNE, COURANT ASSIGNE MOTEUR : AVANCEMENT = 18 A GENERAL FUSEAU = 24 A Échange	801,05 EUR

Options de service

Vous pouvez exporter la commande au format xls ou pdf. La date de livraison souhaitée peut être reportée.

1 Liste des articles 2 Données de livraison 3 Exécuter la commande 4 Confirmation commande

Supprimer la position | Vérification de la disponibilité | Export to XLS | Imprimer | N° projet

Pos.	Référence produit	Description	Disponibilité	Prix unitaire brut	Remise	Prix net unitaire	Quantité	Supplément	Prix net position
<input type="checkbox"/>	1	6SN1123-1AA00-0CA2	***PIECE DE RECHANGE*** SIMODRIVE 611 MODULE DE PUISSANCE, 1 AXE, REFROIDISSEMENT INTERNE, COURANT ASSIGNE MOTEUR : AVANCEMENT = 18 A GENERAL FUSEAU = 24 A Échange	801,05 EUR		801,05 EUR	1 Pc		801,05 EUR

Options de service

Date livr. souhaitée: 13/03/20

Devises: EUR

Prix total 801,05 EUR
excl. VAT, transport et frais d'emballage

Poids total (kg) ** 6,500 kg

Nb de postes (articles non valables, Articles avec conseil) 1 (0, 0)
** non inclus les articles sans information de poids

Processus de commande – données de livraison

Les champs marqués d'un * sont obligatoires : pays du client final, adresse de livraison et numéro de commande. Sous « Informations supplémentaires », vous pouvez ajouter un texte à l'attention du Service Shop.



Options et données de livraison

Champ obligatoire

Devise	EUR
Pays du client final *	Pas de pays sélectionné ▼
<small>Le destinataire final est la dernière personne, la dernière entreprise connue, la quelle va recevoir les marchandises. Pour les commandes sans autres parties impliquées, les commandes sur stock, ou si ni le destinataire final ni le pays du destinataire final sont connus au moment de la commande, le pays du destinataire des marchandises doit être spécifié comme le pays du destinataire final. Les informations sur le pays destinataire final sont nécessaires pour l'évaluation du contrôle des exportations de la commande.</small>	
Nom du client final	<input type="text"/>
<small>Le nom du client final qui reçoit les marchandises.</small>	
Adresse de livraison *	SIEMENS BRUSSELS Guido Gezellestraat 123 1654 HUIZINGEN (Beersel) Belgique
> Ajouter ou modifier l'adresse	
Votre numéro de commande: *	<input type="text"/>
<small>(référence pour votre comptabilité)</small>	
Information(s) supplémentaire(s) importante(s)	> Ajouter du texte

Panier Suivi commandes

Prix total 801,05 EUR
excl. VAT, transport et frais d'emballage

Poids total (kg) ** 6,500 kg

Nb de postes (articles non valables, Articles avec conseil) 1 (0, 0)
** non inclus les articles sans information de poids

[< Retour à la liste d'articles](#)

[Suivant >](#)

Processus de commande – exécuter la commande

1. Vérifiez la commande
2. Acceptez les conditions générales de vente et de livraison
3. Envoyez la commande
4. Vous recevrez automatiquement un accusé de réception ; ceci n'est pas une confirmation de commande
5. Veuillez transmettre votre bon de commande au Service Shop
6. Le Service Shop vérifie votre commande et vous contacte au besoin
7. Confirmation de commande avec lien de suivi



Envoyez la commande

Adresse client Thomas Dessers Tél: +32 253 62332 Fax: Mail: thomas.dessers@siemens.com	Adresse de livraison SIEMENS BRUSSELS Guido Gezellestraat 123 1654 HUIZINGEN (Beersel) Belgique
Client final Nom du client final Pays du client final Belgique	
Références de commande N° de client 1000162093 Référence 123 Devise EUR Date de livraison demandé 13/03/20 Date de la dernière modification 11/03/20	

Après commande, un bordereau d'expédition pour les marchandises à retourner sera généré. Veuillez joindre ce document à votre colis pour le retour à Siemens.

Pos.	Réf. produit / Description	Prix net unitaire	Quantité	Prix net position
1	Échange 6SN1123-1AA00-0CA2 ***PIECE DE RECHANGE*** SIMODRIVE 611 MODULE DE PUISSANCE, 1 AXE, REFROIDISSEMENT INTERNE, COURANT ASSIGNE MOTEUR : AVANCEMENT = 18 A GENERAL FUSEAU = 24 A Garantie: Non Numéro de serie (renseignement obligatoire): Marquage d'inspection: Upgrade Service: Client final/opérateur de l'installation/appareil:	801,05 EUR	1	801,05 EUR

SIEMENS
Ingenuity for life

Panier Suivi commandes

Prix total 801,05 EUR
excl. VAT, transport et frais d'emballage
Poids total (kg) ** 6,500 kg
Nb de postes (articles non valables, 1 (0, 0)
Articles avec conseil)
** non inclus les articles sans information de poids

Imprimer

Remarque !
En utilisant la fonction "Envoyer la commande", vous acceptez les termes et conditions mentionnés ci-dessus au nom de votre entreprise. Veuillez vous assurer, dans votre propre intérêt, que vous avez tous les droits.

J'accepte les conditions de vente et conditions de livraison.
> [Les conditions de vente et de livraison](#)

< Retour

Envoyer la commande

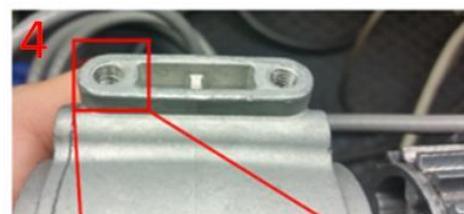
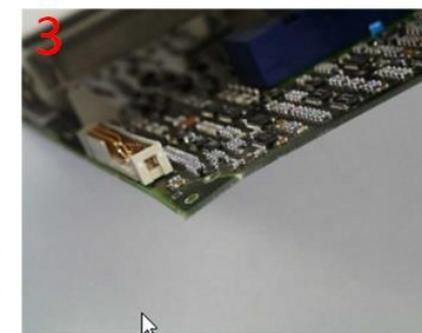
La validité de la garantie est toujours contrôlée en usine et l'appareil défectueux doit être techniquement et économiquement réparable selon les normes Siemens. Si la défaillance ou les symptômes sont causés par la négligence de tiers, par ex.

- Non-respect des directives techniques et d'utilisation Siemens, par ex. mauvaise installation ou mise à la terre non conforme, utilisation incorrecte ou autre mauvaise manipulation
- Influences électriques externes, par exemple effets de surtensions, systèmes de correction du facteur de puissance non protégés par réacteur et / ou des harmoniques de ligne
- Facteurs environnementaux nocifs, niveaux de pollution critiques pour la fonction, par ex. huile, matériaux conducteurs, rouille, corrosion, dégâts des eaux, etc.
- Dommages mécaniques ou interférences non autorisées par les clients
- Destruction délibérée ou force majeure
- Dommages dus au transport → prière de signaler immédiatement

Nous serons malheureusement dans l'obligation de rejeter toute réclamation relative à la responsabilité des défauts ou de rejeter une déclaration de responsabilité fondée sur le goodwill.

Critères d'exclusion de garantie

1. Dommages mécaniques à l'écran
2. Dégâts dus à la corrosion
3. Dommages mécaniques à la carte de circuit imprimé
4. Fil endommagé → mauvaise installation
5. Interférence non autorisée
→ Il y a une vis derrière la plaque signalétique pour ouvrir le boîtier
6. Étiquettes et marquages
→ à enlever complètement avant le transport !



Prio + délai de livraison

Les délais de livraison ci-dessous ne sont valables qu'après confirmation par le Service Shop :

- Pièce de rechange / échange = 3 à 5 jours, sauf indication contraire
 - Prio = 48 heures (commandé avant 14 h)
 - Taxi = 8 à 10 heures
- Réparation / devis = 4 semaines
- Examen spécial = 8 à 16 semaines

Le taxi doit toujours être demandé par téléphone.

Retour de pièces défectueuses



Le Service Shop se charge toujours du retour des pièces défectueuses (sauf accord contraire). Dans le cadre d'un échange, le retour n'aura lieu qu'après livraison du nouvel article.

Le retour des pièces s'effectue par UPS ou TNT. Vous recevrez deux documents de notre part : veuillez insérer le bordereau d'expédition de marchandises de Siemens dans la boîte et apposer l'étiquette UPS / TNT sur la boîte.

Veillez à prévoir un emballage solide et suffisamment sûr pour les marchandises.

Prière de ne jamais envoyer de pièces vous-même !

Suivi des commandes

Vous pouvez consulter l'état de votre commande via « Suivi commandes ». La recherche se fait sur la base de la référence de la commande. Pour les pièces de rechange et l'échange, vous voyez la date de livraison prévue. Pour les réparations, il n'est actuellement pas possible de consulter l'état de la réparation.

> Accueil > Aperçu de la commande Catalogue Panier (1) Offre Demandes Suivi commandes

Recherche de commandes

Votre référence de commande Statut Tout

Recherche étendue

Recherche de commandes Recherche de positions Remise à zéro des filtres

Le suivi est possible en cliquant sur l'icône « Transporteur ».

Poste #	Information produit	Statut	Quantité	Date	N° note d'envoi / Transporteur	Prix total		
1000	6SN1123-1AB00-0BA2 PO.MOD.IN2X25A 6SN1123-1AB00-0BA2	Livré	Commandé 1	21/02/20		Prix brut Prix net Prix par pos.		
		Statut	Qté confirmée	Qté expédiée	Date confirmée	Date d'expédition	N° note d'envoi	Transporteur
		Livré	1	1	26/02/20	24/02/20	SIRT10010982523	Transporteur
		Confirmé	1	0	21/02/20	En attente		

Pièces de rechange



En fonction du cycle de vie de l'article, vous verrez la même remise que dans l'Industry Mall.

Vous verrez votre remise Service Shop pour un article supprimé ou en phase de fin de vie ou un article disponible uniquement comme pièce de rechange.

Si vous souhaitez l'intervention d'un technicien sur place, vous devez contacter notre Service Desk :
+32 2 536 8181 ou servicedesk.is.be@siemens.com

Si nécessaire, le Service Desk fournit le matériel requis. En cas de garantie, les prestations ne sont jamais couvertes.

Le produit doit être techniquement et économiquement réparable. Si un produit est considéré irréparable, vous avez le choix de le retourner ou de le faire mettre à la mitraille. Pour les deux actions, il vous sera demandé un forfait de 150 €.

Pour certains produits, il est impossible d'indiquer un prix de réparation fixe. Dans ce cas, un devis de réparation sera préalablement établi par le centre de réparation. Pour lancer la demande, un bon de commande d'une valeur de 500 € sera exigé. Après avoir examiné votre matériel, nous vous faisons parvenir notre devis de réparation, que vous pouvez approuver ou refuser. Si vous acceptez l'offre, le montant de 500 € sera inclus dans le prix de la réparation. En cas de refus, nous serons obligés de facturer 500 € pour couvrir les frais d'examen, de transport et de devis.

**Pas de numéro de série = commande non valide !
Prière de ne jamais envoyer de pièces vous-même !**

En cas d'échange, nous faisons d'abord livrer la nouvelle pièce avant d'enlever la pièce défectueuse. La pièce défectueuse doit être techniquement et économiquement réparable, sinon le prix brut de la pièce de rechange, sans remise, sera d'application.

Aucun échange n'est possible pour les moteurs, les IPC et les PG. La seule option est la réparation dans un centre de réparation agréé.

**Pas de numéro de série = commande non valide !
Prière de ne jamais envoyer de pièces vous-même !**

Upgrade Service

Le service de mise à niveau n'est disponible que si le message ci-dessous est visible.
La compatibilité est également indiquée, mais pas toujours garantie.

Trouvez tous les services disponibles pour votre produit, facilement et rapidement, simplement en entrant le numéro de produit - y compris Z-options, si nécessaire.

6SN1123-1AA00-0CA1 Afficher

1 article trouvé pour le critère de recherche "6SN1123-1AA00-0CA1"

Aperçu de nos services pour l'article [6SN1123-1AA00-0CA1](#)

PIECE DE RECHANGE SIMODRIVE 611-D CARTE DE REGULATION 1 AXE
REGULATION PERFORMANCE P. ENTRAINEMENTS NUMERIQUES ENTRAINEMENTS D
AVANCE, SYSTEME DE MESURE DIRECT , SIGNAUX DE COURANT,

Suggestion type de remplacement(compatibilité n'est pas garantie): Référence de remplacement : 6SN1123-1AA00-0CA2

Ce produit a été supprimé. Veuillez contacter le département des pièces de rechanges pour obtenir des conseils sur les options disponibles pour cet article.

Veuillez contacter le service à la clientèle au numéro +32 2 536 4971 ou envoyez un email à notre équipe au adrepairs.be@siemens.com

Informations supplémentaires et services pour ce produit: "6SN1123-1AA00-0CA1"

Service de mise à niveau i

Upgrade Service – processus de commande

Malheureusement, aucune option de commande distincte n'est disponible pour commander un service de mise à niveau. Solution :

1. Commandez un échange du type de remplacement par ex. 6SN1123-1AA00-0CA2, voir diapositive précédente
2. Dans le panier, sous « Options de service », entrez
→ **le numéro de produit et de série de la pièce défectueuse**
3. Prix = prix de la pièce de rechange -35 %
→ vous pouvez toujours obtenir un devis auprès du Service Shop

Le reste du processus est identique au processus d'un échange.

Cas de service - Retour

Position	1
Prestation de service	Échange
Numéro de l'article:	6SN1123-1AA00-0CA2
Prix par position :	801,05 EUR
Quantité :	1
Description :	***PIECE DE RECHANGE*** SIMODRIVE 611 MODULE DE PUISSANCE, 1 AXE, REFROIDISSEMENT INTERNE, COURANT ASSIGNE MOTEUR : AVANCEMENT = 18 A GENERAL FUSEAU = 24 A

Numéro de serie (renseignement obligatoire)

Marquage d'inspection

Upgrade Service

Client final/opérateur de l'installation/appareil

Expertise spéciale



La demande d'expertise spéciale doit être envoyée au Service Shop par e-mail.
Cette demande requiert l'approbation du centre de réparation.

Dans le cas d'une expertise spéciale, le centre de réparation prépare un rapport détaillé sur la défaillance du produit.
L'établissement de ce rapport prend de 8 à 16 semaines.

Les coûts d'expertise s'élèvent à minimum 1500 euros.

La réparation de la pièce n'est possible que si elle est techniquement et économiquement réalisable.

Digital Industry Services – Belgium



Team manager - Customer Care Center

Thomas Dessers

thomas.dessers@siemens.com



SERVICE DESK

02 536 8181

servicedesk.is.be@siemens.com

Christel De Baerdemaeker



Daisy Van Cutsem



Valérie Joris



SERVICE SHOP

02 536 4971

serviceshop.be@siemens.com

Elke Behets



Liesbeth Van Laethem



Jeroen Juwet



LOGISTICS – SERVICE SHOP

02 536 3552

Yves Leclair

yves.leclair@siemens.com



INVOICING – SERVICE DESK

02 536 2732

Sonia Michiels

sonia.michiels@siemens.com



Koen Baetens

koen.baetens.ext@siemens.com

